

特別展で販売した商品の自主回収について（お詫びとお知らせ）

このたび、当館で開催しました特別展「ひつじのショー展」（会期：平成29年7月15日～8月27日）において販売いたしました「はちみつかりんとう」について、劣化したものが入っていた可能性があることから、販売元である株式会社サンエムカラーが自主回収、代金を返金させていただくことといたしました。

当該商品をお買い上げ、お召し上がりいただきましたお客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、お手元に対象商品をお持ちのお客様はお召し上がりにならず、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。商品を回収させていただくとともに、代金を返金させていただきます。

なお、対象商品は、酸化による商品劣化のため、著しく風味は劣りますが、健康被害の可能性は極めて低いものと思われまます。また、今のところ健康被害の報告はありません。

当館といたしましては、再発防止に努めて参る所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

〔商品の劣化が発覚した経緯〕

平成29年8月9日～21日の間、東京の百貨店で開催された展覧会において、「はちみつかりんとう」を購入した顧客から「味が変わではないか」との問い合わせがあり、調査した結果、商品の一部に酸化により商品が劣化しているものがありました。

このことが9月7日に当館に連絡があり確認しましたところ、当館で開催した「ひつじのショー展」において、8月2日～13日に販売した商品「はちみつかりんとう」が、同じ製造元において同時期に製造されたものであることが判明したものです。

【対象商品】

商品名	「はちみつかりんとう」（税込432円）
賞味期限	平成29年10月9日
販売場所	ひつじのショー展のグッズ売り場
販売期間	8月2日～13日（会期 平成29年7月15日～8月27日）
販売個数	300個
販売元	株式会社サンエムカラー
製造元	株式会社MNH

【お問い合わせ窓口】

株式会社サンエムカラー

電話（03）5217-1081

〔受付時間 10:00～17:00／土・日・祝日を除く〕

